



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



## HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO



### INFORME DE GESTION

**JULIO CESAR PIÑEROS CRUZ**  
Gerente  
PERIODO 2017

“BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ.....PENSANDO EN SU SALUD”

[www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)





Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



El hospital ha venido desarrollando su labor, generando no solo, beneficio social a la comunidad que sirve, sino realizando acciones que le permiten su equilibrio financiero, reflejados en la continuidad de la prestación de sus servicios. El Hospital Regional de Sogamoso ESE, como eje de la red pública de salud en la provincia de Sugamuxi y la libertad, brinda sus servicios con calidad y calidez a los usuarios de la red, quienes día a día incrementan la demanda de los servicios.

A través del **Decreto No 258 del 12 de Febrero del 2016** se aceptó por parte de la Gobernación de Boyacá la reelección del **Dr. Julio Cesar Píneros Cruz** como Gerente del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E; y mediante **Acta de Posesión No 116 del 01 de Abril de 2016**, asumió la gerencia de la Institución.

Además, y atendiendo las necesidades particulares de la Entidad se presentó ante la Junta Directiva del Hospital en primera medida el Plan de Evaluación de la Gestión para el periodo 2016-2020, plasmando puntualmente los compromisos a asumir a la luz de la Resolución 710 de 2012, la cual fue modificada según la Resolución 743 de 2013. Dicho Plan de Evaluación de la Gestión fue aprobado mediante Acuerdo de Junta Directiva No 001 del 24 de Abril del 2017, obteniendo una calificación de 4,29 en una escala de SATISFACTORIO.

De forma complementaria, el Dr. Piñeros presentó ante la Junta Directiva su propuesta de Plan de Desarrollo para el periodo 2016 – 2020, el cual fue aprobado mediante acuerdo No 13 del 30 de Septiembre de 2016.

Con base en estos documentos se presentará a continuación los resultados respectivos.

## 1. LA POBLACION Y SU ATENCION CON CALIDAD Y CALIDEZ

Durante todo el año se realizaron actividades de implementación del SOGC, que dieron como resultado el fortalecimiento y mejora de los procesos asistenciales, de apoyo y evaluación.

Dichas actividades se efectuaron en cada uno de los elementos del Sistema de calidad y se describen a continuación.

### **Sistema único de Habilitación:**

En el mes de Noviembre del 2017, se recibió vista de Habilitación por parte de la Secretaria de Salud Departamental SESALUB, donde se evidencia incumplimiento en algunos servicios por la Infraestructura, ya que se encuentra en reforzamiento estructural, quedando con un cumplimiento del 97 % de la Resolución 2003 del 2014.



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



Para la obtención de la certificación en habilitación la oficina de calidad junto con los diferentes líderes de procesos, se realizó la planificación para la ejecución de un ciclo completo de auditorías durante todo el año con el oportuno seguimiento a las acciones correctivas y preventivas definidas para cada uno de los hallazgos encontrados en las rondas de seguridad y aplicación de la autoevaluación de los estándares exigidos en la Resolución 2003 de 2014.

En la actualidad el Hospital Regional de Sogamoso E.S.E., cuenta con 100 servicios habilitados, de los cuales se subdividen así:

Hospital Regional de Sogamoso: 62 Servicios.

UBA Busbanza: 16 Servicios.

UBA Pajarito: 16 Servicios.

Punto Verde: 6 Servicios.

Con la fusión de las UBA de pajarito y Busbanza se realizaron actividades de autoevaluación de habilitación, y se solicitó a gerencia el listado de los equipos necesarios para subsanar los incumplimientos en cuanto a la dotación, además que se encuentra con sede nueva de la UBA Pajarito desde el mes de Julio.

### **Sistema de información para la calidad:**

El Hospital Regional de Sogamoso ESE, desde el año 2017 cuenta con el software Citi Salud, el cual se ha implementado con el fin de mejorar algunos procesos tanto asistenciales como administrativos, de reducir tiempos y costos, que le permitan a la institución brindar un mejor servicio a la comunidad, avanzar en su proceso de acreditación, además de contribuir a la seguridad de la información.

Se realiza reporte y seguimiento de los indicadores de acuerdo a:

Resolución 256 de febrero de 2016.

Circulares 049, 056 de 2011, 045 de 2012.

Resolución 2175 de 2015.

“BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ.....PENSANDO EN SU SALUD”



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



Decreto 357 y Resolución 473 de 2008.

En las cuales se hace seguimiento y evaluación de indicadores para la toma de decisiones estratégicas y gerenciales de la institución.

Además se han venido desarrollando las acciones necesarias para que los comités institucionales se realicen cada mes y tengan un efecto positivo en el mejoramiento de los procesos.

La institución mantiene el cumplimiento de indicadores de oportunidad de acuerdo a los estándares establecidos por el Ministerio de la protección social y la Supersalud en la prestación de los servicios que ofrece.

### **PAMEC Y Sistema Unico de Acreditación:**

El Hospital Regional de Sogamoso ESE, Formulo su PAMEC con base a la Resolución 123 de 2012, desarrollando autoevaluación la cual se viene adelantado a la fecha para el año 2017, se identificaron sus oportunidades de mejora priorizando actividades que fueron incluidas dentro de este ciclo de mejoramiento continuo que terminara 31 de diciembre de 2018.

### **Programa Seguridad del Paciente:**

El programa de seguridad del paciente en el año 2017 se enfocó al fortalecimiento de la cultura de seguridad para lo cual El HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E, realizó el seguimiento del convenio de apoyo institucional suscrito entre la sociedad colombiana de anestesiología y reanimación S.C.A.R.E con el fin de fortalecer los semilleros de liderazgo –“Gestores del cambio”- para la promoción de la cultura de seguridad del paciente a nivel institucional, mediante el entrenamiento teórico-práctico del talento humano de los servicios de cirugía general, urgencias y hospitalización de gineco-obstetricia in situ, con el fin de fortalecer habilidades no técnicas en comunicación y liderazgo al recurso humano de los servicios mencionados, en la realización de estas actividades se capacitaron en la primer jornada.

Con una duración de 15 días de seguimiento y acompañamiento a los equipos de trabajo asistenciales de las áreas definidas en el Convenio (Urgencias, Salas de Cirugía



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



y Servicio de PROYECTO “PROMOVIENDO LA CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE” E.S.E Hospital Regional Sogamoso hospitalización de Ginecoobstetricia), entregando informe como tal del cierre del convenio.

### **Encuesta de Percepción de Cultura de Seguridad**

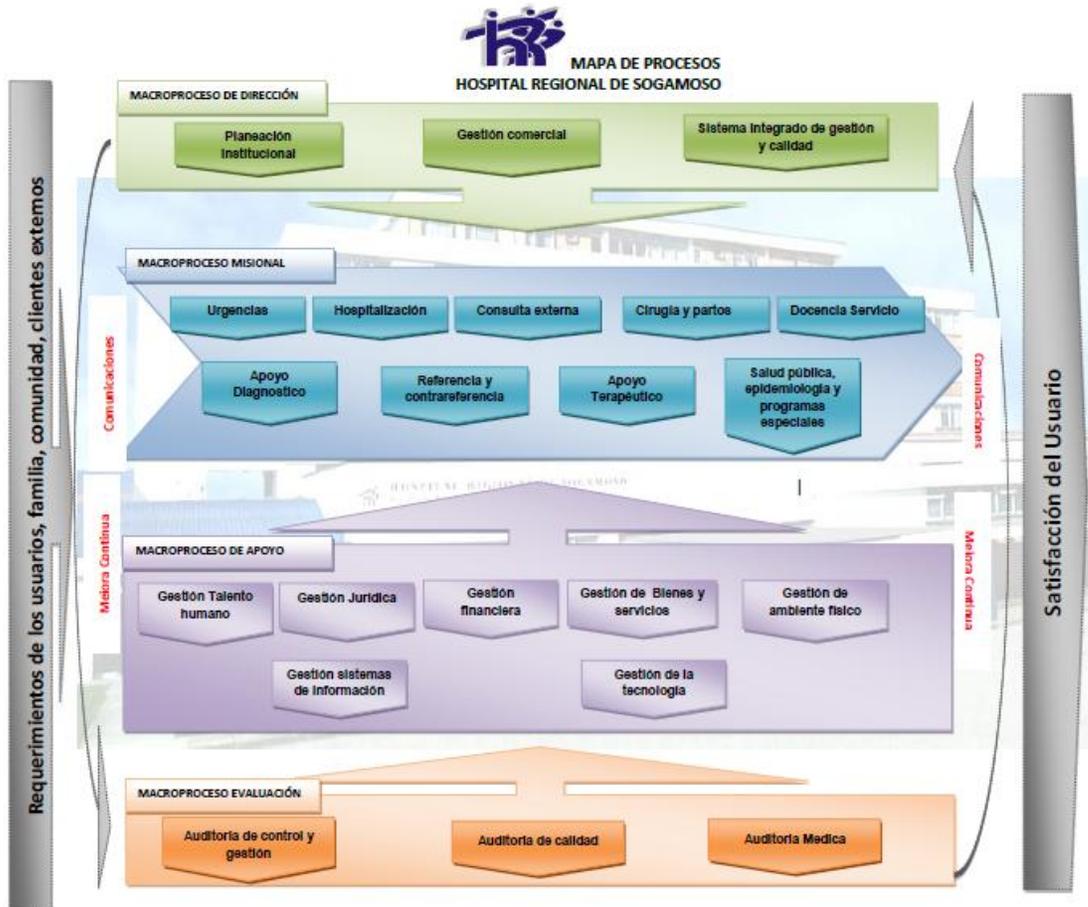
Con el objetivo de evaluar la cultura de seguridad del paciente, la secretaria de Salud Departamental apoyo con la empresa “Gestor Salud ” en la aplicación de la encuesta de cultura de seguridad, basado en la percepción del personal asistencial y administrativo de la E.S.E Hospital Regional de Sogamoso, con la encuesta de Percepción de Cultura de Seguridad “Hospital Survey on Patient Safety Culture” (HSPSC) desarrollada por la Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ), los resultados no fueron entregados a la institución para su intervención.

**Binomio madre e hijo:** La institución implementa la política IAMII, siendo líderes en el departamento en la atención materno infantil.

La institución realiza estrategias como la detección, prevención, notificación y análisis de eventos adversos, rondas de seguridad, cuenta con un comité de calidad activo y cuenta con integrantes interdisciplinarios lo que hace que la institución este fortalecida en la implementación del Sistema obligatorio de garantía de la calidad y pueda brindar a sus usuarios una atención segura.

La entidad tuvo en acompañamiento en el año 2017, de la Firma FDS Consultoria para apoyar el tema de acreditación, realizando un diagnóstico del avance que la entidad hasta el año 2017 venia teniendo en este tema, para eso se conto con el apoyo de los lideres de procesos, colaboradores y usuarios de la entidad.

De este acompañamiento se tuvo un informe el cual ha servido de insumos para el mejoramiento de los procesos de la Entidad. Se realizo con base en las recomendaciones una actualización al Mapa de procesos institucional que fue presentado y aprobado por el Comité de Control Interno y aprobado mediante Acuerdo No 11 de 26 Diciembre de 2017, el cual se presenta a continuación:



### 1.1. NUESTRAS UNIDADES BASICA DE ATENCION PAJARITO Y BUSBANZA.

Dentro de las actividades desarrolladas en las UBA de pajarito y Busbanza podemos resaltar los avances en la implementación de cada uno de los procesos de la institución

### INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO

“BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ.....PENSANDO EN SU SALUD”



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



Se Implementaron estrategias de información de deberes y derechos realizando en el 2017 la reactivación de la asociación de usuarios en cada una de las unidades básicas de atención, se diseñaron volantes de información para entregar a los usuarios sobre los deberes y derechos, se definió e implemento el procedimiento de atención de quejas y reclamos del cliente interno y externo, se realiza la apertura de los buzones de PQRS. Así mismo se participo activamente informando y capacitando en temas de salud que involucren a la ESE en los diferentes espacios y actividades comunitarias.

## GESTION ASISTENCIAL

Se han realizado grandes avances en cuanto al mejoramiento en la oportunidad y acceso de los servicios con énfasis a las actividades de promoción y prevención, en cada una de las UBA de pajarito y Busbanza se ha implementado el grupo de crónicos, a quienes se les realizan actividades físicas y motivación para llevar estilos de vida saludable, al igual que se han identificado las maternas y se realiza el curso de preparación para el parto y la maternidad segura, se han realizado atención a los diferentes colegios e instituciones de educación (jardines infantiles) en donde se realizan actividades de crecimiento y desarrollo, higiene oral y prácticas de auto cuidado, en las UBA de Pajarito y Busbanza se está implementando la estrategia IAMII.

Se realizo en convenio N° 090891 de 2017 con la Gobernación de Boyacá en el desarrollo de la cuarta fase en el “Fortalecimiento de Planes Integrales de Salud Preventiva en el Departamento de Boyacá” el cual termina su ejecución el 28 de Febrero de 2018 en donde se viene realizando más de 1.000 visitas a las familias Pajariteñas en su estrategia, programa de salud preventiva y subprograma de salud a su casa, con el objetivo de Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de la población visitas y elaboración del plan de cuidado familiar entre los integrantes del equipo según la indicación de la líder familiar de SESALUB, los resultados de la visitas y situación de cada una de las familias se han presentado en las unidades de análisis a la alcaldía logrando mejorar la calidad de vida de los habitantes

En el Municipio de Busbanza se han realizado diferentes jornadas de lavado de manos y participación en la feria de la salud y en participamos en el simulacro nacional de evacuación realizando capacitación al grupo de brigadistas en “TRIAGE STAR”

## **INFORME DE ACTIVIDADES DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA ATENCION EN SALUD DESARROLLADAS DURANTE LA VIGENCIA 2017**

### 1. Implementación de CONDICIONES DE HABILITACIÓN PARA SERVICIOS DE SALUD

“BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ.....PENSANDO EN SU SALUD”



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



Durante el año 2017, se adelantó el plan de implementación de la Resolución 2003 de mayo de 2014, la cual establece el manual de estándares y condiciones de habilitación para IPS.

El plan para la implementación de estas condiciones de habilitación se adelantó por fases siguiendo el ciclo de calidad.

**AUTOEVALUACIÓN DE ESTANDARES Y CONDICIONES DE HABILITACIÓN:** Con la participación de los funcionarios asistenciales y administrativos de la ESE, se realizó una verificación de las condiciones mínimas exigidas en cada uno de los servicios ofertados en la UBA de Pajarito así como los procesos de apoyo, lo cual arrojó como resultado un listado de condiciones por mejorar en cada uno de los estándares, en el estándar de infraestructura el hospital realizó las adecuaciones, con el compromiso de la alcaldía Municipal se logró gestionar la adquisición de los equipos necesarios para la atención en salud de los habitantes del municipio por valor de \$130.000.000 M/CTE, en el estándar de procesos prioritarios con la coordinación de calidad se están adelantando las actividades de documentación, adopción, socialización e implementación de protocolos institucionales y guías de atención. De otra parte, se mantuvieron las condiciones de mantenimiento preventivo y correctivo a necesidad tanto de la infraestructura como de la dotación de las UBA, en cuanto a la UBA de Busbanza se está terminando la liquidación de la construcción de la nueva sede.

Es importante recalcar que la productividad hasta el mes de Octubre de 2017 (periodo de información oficial en el Sistema de información de Hospitales) presenta tendencias positivas. En el momento en que esté cargado oficialmente el cuarto trimestre de la vigencia se podrá realizar un análisis más puntual sobre cada aspecto tanto de la producción como desde las ópticas de calidad.

## 1.2. RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Directivos, funcionarios y colaboradores del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E., consientes del papel que desempeñan en la sociedad como individuos y miembros de una comunidad y siguiendo los lineamientos plasmados a través de los objetivos estratégicos de la Institución, específicamente el que contempla **“La Población y su Atención con Calidad y Calidez, Nuestra Prioridad”**, han diseñado e implementado diferentes estrategias de Responsabilidad Social que impacten positivamente a la sociedad y contribuyen de forma activa con el bienestar social, económico y ambiental de la colectividad, repercutiendo directamente en el estilo de vida de los individuos y su salud.

Para la vigencia 2017, el Hospital Regional de Sogamoso E.S.E., adelantó cuatro estrategias de Responsabilidad Social:

“BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ.....PENSANDO EN SU SALUD”



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



1. "PEDALEEMOS JUNTOS POR LA SALUD Y LA VIDA".
2. "DERECHOS Y DEBERES UNA HERRAMIENTA PARA EL FUTURO".
3. "LA SALUD EN TUS MANOS".
4. HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO JUNTO A TI".

## 1. "Pedaleemos Juntos Salud y la vida".

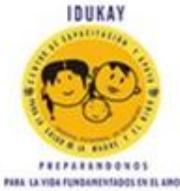
Es una estrategia que busca promover el deporte y el sano esparcimiento como una forma de mantener y fortalecer la salud, así como, generar estilos de vida saludables, crear espacios de integración familiar, alejados de la adicción que en la actualidad generan los equipos tecnológicos y afianzar los lazos de hermandad entre la comunidad y la Institución.



"BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ.....PENSANDO EN SU SALUD"



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



## 2. Derechos y Deberes una Herramienta para el Futuro”

Pensando siempre en el bienestar de los usuarios y en la importancia de mantenerlos bien informados para que puedan hacer un mejor uso de los servicios de salud y para evitarles inconvenientes en la atención, el Hospital ha diseñado una estrategia descentralizada implementada no solo en la ciudad de Sogamoso sino que se ha trasladado a los municipios de Pajarito y Busbanzá, áreas de influencia de la entidad, donde se encuentran las Unidades Básicas de Atención adscritas a la entidad. Cabe destacar que también se aprovechan actividades que se adelantan con la comunidad y medios de comunicación masivos como el programa de radio del Hospital “Salud al Día”, para la difusión de diferentes aspectos de la entidad entre ellos “Derechos y Deberes”.



AL  
mos



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



### “La Salud en Tus Manos”

Partiendo del hecho que el Lavado de Manos es una de las formas más fáciles y económicas de prevenir e interrumpir la cadena de transmisión de enfermedades que año a año deterioran la salud de las personas y que hasta pueden poner en riesgo sus vidas con patologías como la diarrea aguda, la neumonía, enfermedades de la piel, enfermedades de los ojos, parasitismo intestinal entre muchas otras. Surge entonces la necesidad de difundir y fortalecer de manera lúdica la técnica correcta de esta estrategia en la que se capacita a la población en general, pero se hace énfasis principalmente en los niños y adultos mayores, quienes cuentan con sistemas inmunes más vulnerables.



Y C



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



### 3. "Hospital Regional de Sogamoso Junto a Ti"

Esta estrategia describe las diferentes actividades adelantadas por el Hospital Regional de Sogamoso, de manera individual o a través de convenios con otras instituciones, y que se adelantan en pro del medio ambiente repercutiendo positivamente sobre el ecosistema, el entorno y por ende sobre la salud de los integrantes de la comunidad.

*"Si cuidamos nuestro entorno y nuestro medio ambiente, cuidamos nuestra salud".*



CAL  
gamo



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



**E**l compromiso social de directivos funcionarios y colaboradores del Hospital Regional de Sogamoso, fue, es y seguirá siendo el motor que impulsa el desarrollo de las actividades que se adelantan en pro de la comunidad.

### 1.3 SALUD PUBLICA Y EPIDEMIOLOGIA 2017

Las principales actividades fueron:

1. Garantizar la notificación oportuna de todos los eventos de interés en salud pública presentados en el Hospital y las acciones de seguimiento y control epidemiológico
2. Garantizar que se reporten todas la infecciones presentadas en la institución y de igual forma que están sean analizadas por parte del equipo asignado a epidemiología
3. Garantizar el cumplimiento de las actividades del Contrato suscrito entre el Departamento de Boyacá y el Hospital Regional de Sogamoso E.S.E y la UBA Busbanza.
4. Realización de campañas de lavado de manos al interior de la institución.
5. Realización de IV Seminario de Infecciones Asociadas a la atención en Salud.
6. Capacitaciones en Protocolos del proceso.

“BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ.....PENSANDO EN SU SALUD”



A continuación se describen las actividades y su cumplimiento

ACTIVIDADES	CUMPLIMIENTO
<p>1. Garantizar la notificación oportuna de todos los eventos de interés en salud pública presentados en el Hospital y las acciones de seguimiento y control epidemiológico</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se notifica semanalmente los eventos de interés en salud pública, por medio de un aplicativo nacional llamado SIVIGILA, estos eventos también son notificados a los diferentes municipios y aseguradoras, con el fin de realizar seguimiento a cada uno de ellos.</li> <li>• Se realiza el abordaje y confirmación del caso de acuerdo con las definiciones operativas de cada evento.</li> </ul> <p><b>Ver Anexo No. 1.</b></p>
<p>2. Garantizar que se reporten todas la infecciones presentadas en la institución y de igual forma que están sean analizadas por parte del equipo asignado a epidemiología</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se revisan mensualmente todas las historias clínicas con sospecha de infección asociada al cuidado de la salud, que se evidencien en las rondas de vigilancia epidemiológica.</li> </ul> <p><b>Ver Anexo No. 2</b></p>
<p>3. Garantizar el cumplimiento de las actividades del Contrato suscrito entre el Departamento de Boyacá y el Hospital Regional de Sogamoso E.S.E.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se realiza la ejecución del Contrato de VSP cumpliendo con el 100% de las actividades pactadas en el mismo.</li> </ul> <p><b>Ver Anexo No. 3</b></p>
<p>4. Realización de campañas de lavado de manos al interior de la institución.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se realizan dos Campañas de lavado de manos conmemorando el día mundial del mismo, en los diferentes servicios de la Institución.</li> </ul>



		Ver anexo 4
5. Realización de IV Seminario de Infecciones Asociadas a la atención en Salud.		<ul style="list-style-type: none"> <li>Se realiza el IV seminario de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud el día próximo 24 de Noviembre de 2017 en el Auditorio del centro recreacional Comfaboy “La Ramada “ en el horario de 8:00 a.m. a 6.00 p.m., estuvieron presentes los siguientes.</li> </ul> <p>Ver Anexo No. 5</p>
6. Capacitaciones en protocolos del Proceso		<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacitación en: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Lavado de manos</li> <li>✓ Limpieza y Deseinfección.</li> <li>✓ Normas de Bioseguridad.</li> <li>✓ Aislamiento Hospitalario.</li> <li>✓ Manual de Esterilización.</li> <li>✓ Morbilidad Materna Extrema</li> <li>✓ Meningitis</li> <li>✓ Desnutrición.</li> <li>✓ Dengue.</li> <li>✓ Antimicrobianos en pediatría</li> </ul> </li> </ul> <p>Anexo No. 6.</p>
7. Aplicación de listas de chequeo de los diferentes protocolos.		<ul style="list-style-type: none"> <li>Se aplicaron listas de chequeo al protocolo de lavado de manos, aislamiento hospitalario.</li> </ul>

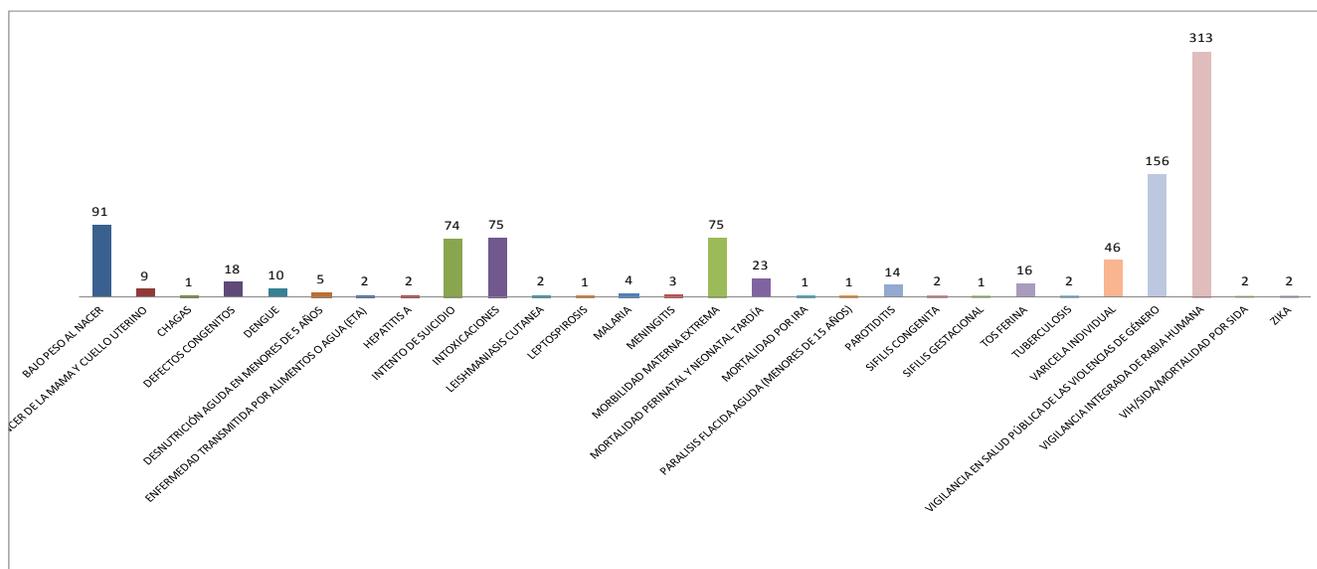


## LISTADO DE ANEXOS

### ANEXO No. 1.

### Eventos Notificados de Interés en Salud Pública

EVENTO DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA	Total
BAJO PESO AL NACER	91
CÁNCER DE LA MAMA Y CUELLO UTERINO	9
CHAGAS	1
DEFECTOS CONGENITOS	18
DENGUE	10
DESNUTRICIÓN AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	5
ENFERMEDAD TRANSMITIDA POR ALIMENTOS O AGUA (ETA)	2
HEPATITIS A	2
INTENTO DE SUICIDIO	74
INTOXICACIONES	75
LEISHMANIASIS CUTANEA	2
LEPTOSPIROSIS	1
MALARIA	4
MENINGITIS	3
MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	75
MORTALIDAD PERINATAL Y NEONATAL TARDÍA	23
MORTALIDAD POR IRA	1
PARALISIS FLACIDA AGUDA (MENORES DE 15 AÑOS)	1
PAROTIDITIS	14
SIFILIS CONGENITA	2
SIFILIS GESTACIONAL	1
TOS FERINA	16
TUBERCULOSIS	2
VARICELA INDIVIDUAL	46
VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LAS VIOLENCIAS DE GÉNERO	156
VIGILANCIA INTEGRADA DE RABIA HUMANA	313
VIH/SIDA/MORTALIDAD POR SIDA	2
ZIKA	2
Total general	951





Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



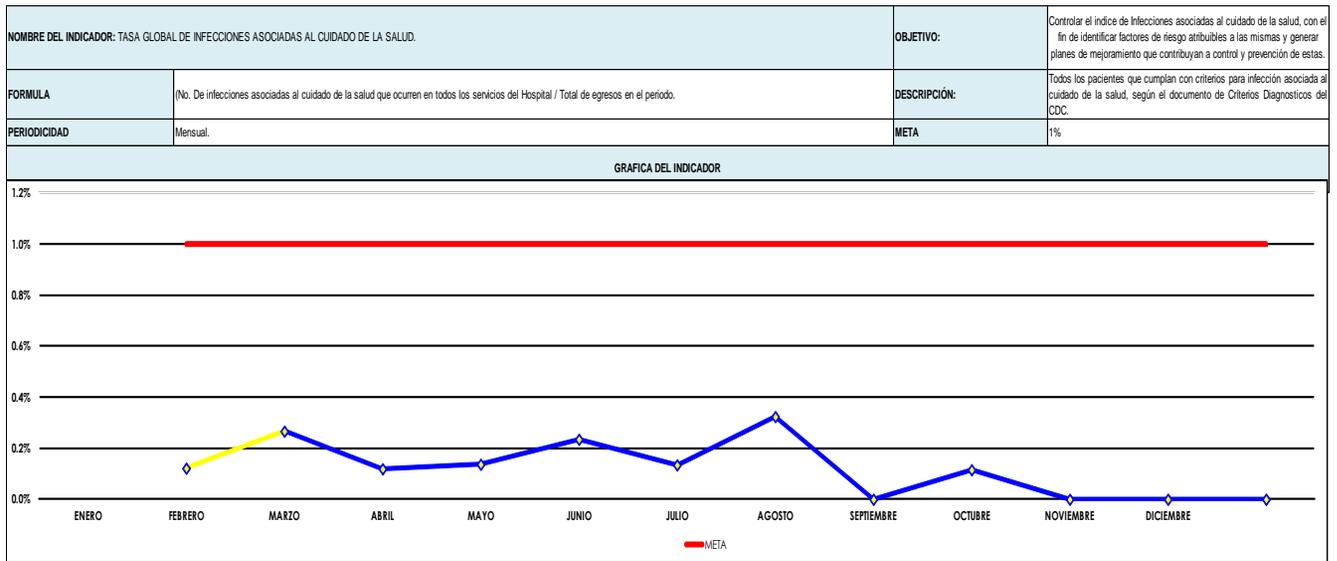
Como se evidencia el primer evento de interés en Salud pública reportado en la institución son las Exposiciones rábicas, seguido de violencias, como tercera causa se encuentra el bajo peso al nacer y en cuarta causa están dos las cuales son intoxicaciones y morbilidad materna extrema y como quinta los intentos de suicidio.

**Anexo 2:**

**Infecciones Asociadas a la atención en salud 2017**

Se presenta un inconveniente para presentar el indicador completo, por falta de datos de egresos en los meses de Octubre a Diciembre.

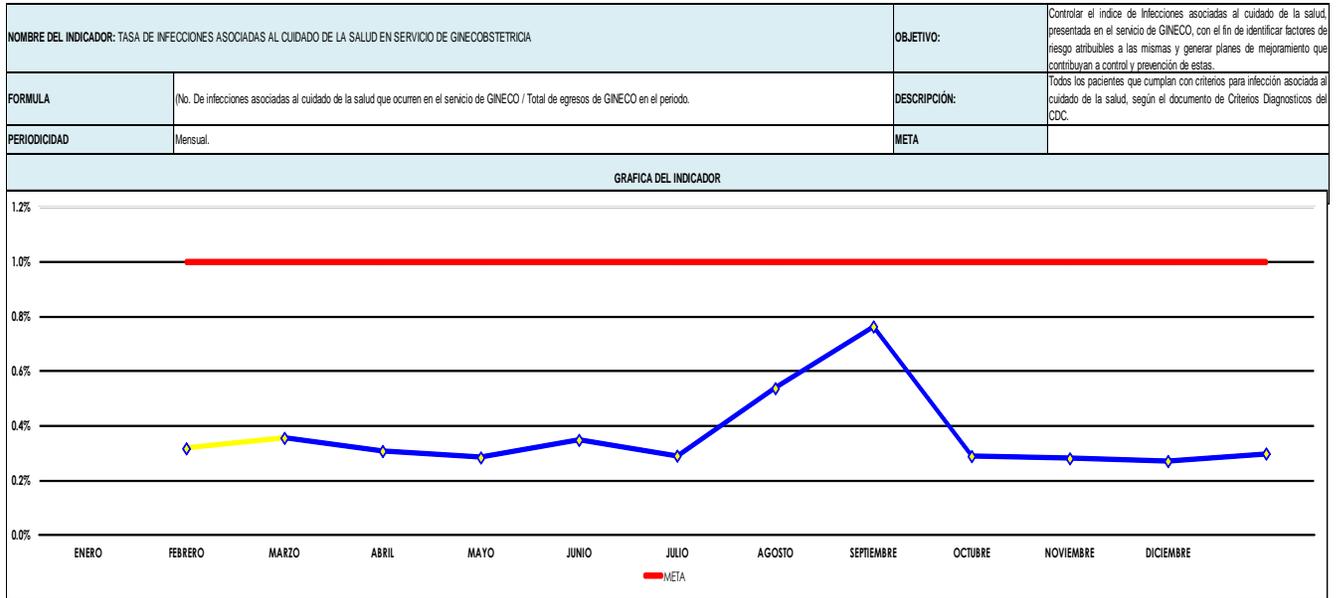
**Tasa General de IACS**



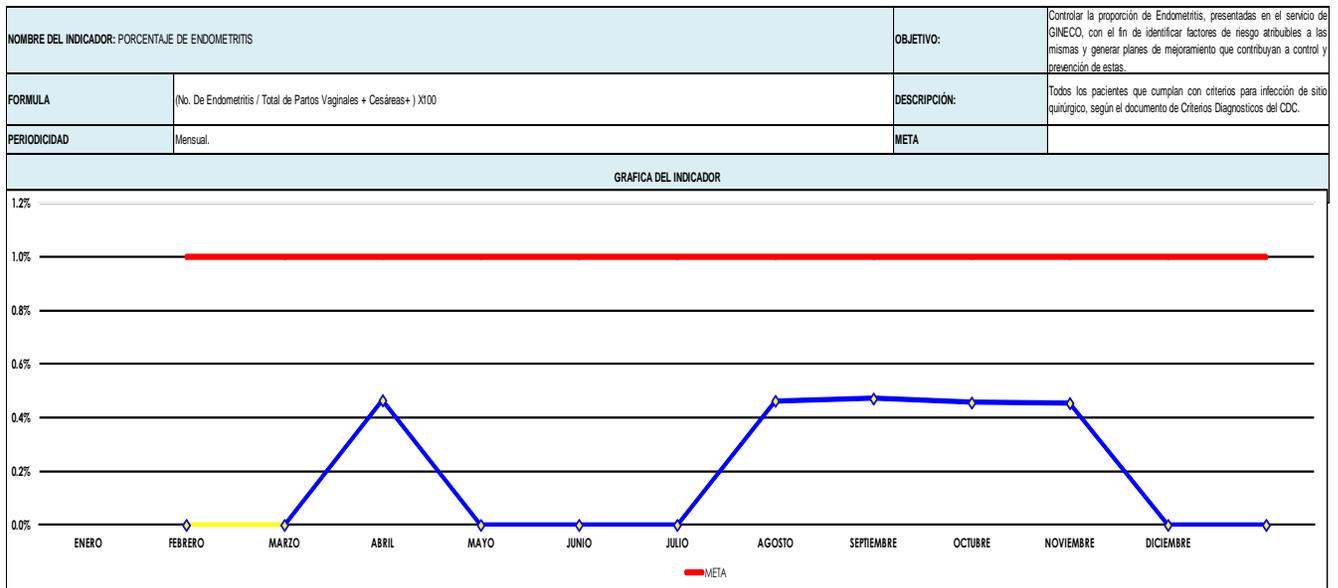
**TASA DE IACS EN SERVICIO DE GINECO**



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



## TASA DE ENDOMETRITIS



“BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ.....PENSANDO EN SU SALUD”



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



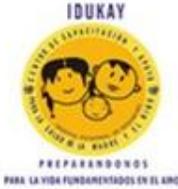
### ANEXO No. 3

Ejecución del Contrato de VSP cumpliendo con el 100% de las actividades pactadas en el mismo.

Contrato Hospital Regional de Sogamoso E.S.E.



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



	<b>FORMATO</b>	Versión: 0
	<b>INFORME DE GESTIÓN ACCIONES VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA MUNICIPAL</b>	Código: SS-P98-F02
		Fecha: 20/Sep/2016

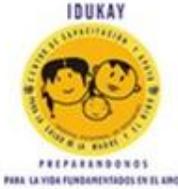
MUNICIPIO	SOGAMOSO		Nº CONTRATO	100	VALOR DEL CONTRATO			\$ 29,100,000.00
ENTIDAD	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E				FECHA DE INICIO		06/01/2017	
					FECHA DE TERMINACIÓN			31/12/2017
COMPONENTE	Nº	ACTIVIDADES	Nº DE ACTIVIDADES	COSTO	% CUMPLIMIENTO ACTIVIDADES	% DE EJECUCIÓN RECURSOS	Observación	
Subsistema de información SIVIGILA	1	Realizar la caracterización de la Unidades Primarias Generadoras de Datos UPGD en el SIVIGILA	P 1	291,000	100	100		
			E 1	291,000				
	2	Realizar la consolidación de la información de los eventos de interés en salud pública y notificación a la UNM. Realizar la notificación semanal positiva o negativa en el SVEMMBW de la identificación de muertes en mujeres de 10 a 54 años o muertes maternas.	P 52	4,656,000	100	100		
			E 52	4,656,000				
	3	Notificación de eventos de interés en salud pública por medio de los Registros Individuales de Prestación de Servicios (RIPS). Envío mensual de los RIPS a través del aplicativo SIANIESP.	P 52	1,746,000	100	100		
			E 52	1,746,000				
	4	Realizar la búsqueda activa institucional de EISP, a través del módulo de BAI de Sianiesp y RUAF	P 12	2,328,000	100	100		
			E 12	2,328,000				
Subsistema de análisis	5	Reunión mensual del Comité de Vigilancia en Salud Pública COVE y socialización del protocolo de vigilancia en salud	P 12	4,656,000	100	100		
			E 12	4,656,000				
	6	Realizar y presentar en COVE institucional el análisis trimestral de las primeras causas de consulta, hospitalización y/o urgencias por grupos de edad, utilizando el SIANIESP.	P 4	1,746,000	100	100		
			E 4	1,746,000				
	7	Elaboración de los canales endémicos con comportamiento por periodo o semana epidemiológica según perfil epidemiológico y presentar su comportamiento en el COVE.	P 2	582,000	100	100		
			E 2	582,000				
	8	Elaboración de curvas de comportamiento por semana epidemiológica según perfil epidemiológico y presentar su comportamiento en el COVE.	P 2	582,000	100	100		
			E 2	582,000				
SIVIGILA/ Estadísticas Vitales	9	Realizar análisis de los indicadores de los hechos vitales (nacimientos y defunciones) y presentarlo en el COVE.	P 12	1,164,000	100	100		
			E 12	1,164,000				
	10	Realizar el análisis de la correspondencia entre la notificación de muertes en Sivigila y la información que ingresa por los certificados de defunción (RUAF y papel).	P 12	1,164,000	100	100		
			E 12	1,164,000				
Seguimiento y control epidemiológico	11	Seguimiento y control epidemiológico de los eventos de interés en salud pública de acuerdo a los lineamientos y protocolos del INS	Morbilidad EISP Anexo 1	10,185,000	14,480,000	142		
			Morbilidad EISP Anexo 2		0	0		
			Morbilidad EISP Anexo 3		2,070,000	20		
<b>Subtotal</b>				10,185,000	16,550,000	162		
Vigilancia exposición flúor	12	Realizar la identificación y notificación de exposición a flúor, según protocolo y lineamiento de salud bucal	P 40		0	#DIV/0!		
			E	0				
CUMPLIMIENTO EN LA GESTIÓN DE RECURSOS				29,100,000	35,465,000	121.9%		

"BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ.....PENSANDO EN SU SALUD"

www.hospitalsogamoso.gov.co



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



Contrato

UBA

Busbanza

	FORMATO	Versión: 0
INFORME DE GESTIÓN ACCIONES VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA MUNICIPAL		Código: SS-P98-F02
		Fecha: 20/Sep/2016

MUNICIPIO	BUSBANZA		N° CONTRATO	^014		VALOR DEL CONTRATO	10,000,000	
ENTIDAD	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E						FECHA DE INICIO	06/01/2017
COMPONENTE	N°	ACTIVIDADES	N° DE ACTIVIDADES	COSTO	% CUMPLIMIENTO ACTIVIDADES	% EJECUCIÓN RECURSOS	Observación	
Subsistema de información SIVIGILA	1	Realizar la caracterización de Unidades Informadoras (UI) y Unidades Primarias Generadoras de Datos UPGD en el SIVIGILA	P 1 E 1	100,000 100,000	100	100		
	2	Realizar la consolidación de la información de los eventos de interés en salud pública y notificación a la UNM. Realizar la notificación semanal positiva o negativa en el SVEMMBW de la identificación de muertes en mujeres de 10 a 54 años o muertes maternas.	P 52 E 52	1,000,000 1,000,000	100	100		
	3	Notificación de eventos de interés en salud pública por medio de los Registros Individuales de Prestación de Servicios (RIPS). Envío mensual de los RIPS a través del aplicativo SIANIESP.	P 12 E 12	600,000 600,000	100	100		
Subsistema de análisis	4	Reunión mensual del Comité de Vigilancia en Salud Pública COVE y socialización del protocolo de vigilancia en salud	P 12 E 12	1,000,000 1,000,000	100	100		
	5	Realizar y presentar en COVE institucional el análisis trimestral de las primeras causas de consulta, hospitalización y/o urgencias por grupos de edad, utilizando el SIANIESP.	P 4 E 4	300,000 300,000	100	100		
	6	Elaboración de los canales endémicos con comportamiento por periodo o semana epidemiológica según perfil epidemiológico y presentar su comportamiento en el COVE.	P 2 E 2	200,000 200,000	100	100		
	7	Elaboración de curvas de comportamiento por semana epidemiológica según perfil epidemiológico y presentar su comportamiento en el COVE.	P 2 E 2	200,000 200,000	100	100		
Análisis de la situación de la salud	8	Elaborar un informe trimestral del comportamiento epidemiológico de los EISP, coberturas de vacunación y de las actividades realizadas con base en los indicadores definidos en los protocolos y remitirlo a la autoridad municipal	P 4 E 4	200,000 200,000	100	100		
	9	Socialización del documento ASIS 2016 ante una instancia de participación municipal	P 1 E 1	200,000 200,000	100	100		
SIVIGILA/ Estadísticas Vitales	10	Realizar la actualización del documento ASIS 2017 general según lineamientos	P 1 E	1,100,000 0	0	0		
	11	Realizar análisis de los indicadores de los hechos vitales (nacimientos y defunciones) y presentarlo en el COVE.	P 12 E 12	200,000 200,000	100	100		
Seguimiento y control epidemiológico	12	Realizar el análisis de la correspondencia entre la notificación de muertes en Sivigila y la información que ingresa por los certificados de defunción (RUAF y papel).	P 12 E 12	200,000 200,000	100	100		
	13	Seguimiento y control epidemiológico de los eventos de interés en salud pública que se detecten en el municipio.	Morbilidad EISP Anexo 1 Morbilidad EISP Anexo 2 Morbilidad EISP Anexo 3	1,500,000	15,000	1		
Subtotal				1,500,000	15,000	1		
Búsqueda activa de EISP	14	Realizar la búsqueda activa institucional de EISP, a través del módulo de BAI de Sianiesp y RUAF	P 12 E 12	600,000 600,000	100	100		
	15	Búsqueda activa comunitaria de Enfermedades Prevenibles por Vacunación – EPV y de muertes maternas, perinatales y neonatales tardías.	P 4 E 4	600,000 600,000	100	100		
Micobacterias	16	Apoyar las jornadas de búsqueda de sintomáticos respiratorios a través de capacitación a la comunidad en signos y síntomas, tratamiento y rutas de atención para el diagnóstico y tratamiento.	P 8 E 4	400,000 200,000	50	50		
	17	Apoyar las jornadas de búsqueda de sintomáticos de piel y de sistema nervioso periférico a través de capacitación a la comunidad en signos y síntomas, tratamiento y rutas de atención para el diagnóstico y tratamiento.	P 1 E 1	100,000 100,000	100	100		
Apoyo PAI	18	Apoyar la encuesta de coberturas y monitoreo rápido de vacunación, según lineamiento PAI	P 3 E 3	800,000 800,000	100	100		
Vigilancia epidemiológica	19	Identificación de líderes comunitarios y conformar la red comunitaria de vigilancia en salud pública – COVECOM	P 1 E 1	100,000 100,000	100	100		
	20	Realizar jornadas de entrenamiento a la red comunitaria de VSP en acciones de detección de EISP.	P 6 E 6	500,000 500,000	100	100		
	21	Construir el documento de la morbilidad y mortalidad sentida.	P 1 E 1	100,000 100,000	100	100		
Vigilancia exposición flúor	22	Realizar la identificación y notificación de exposición a flúor, según protocolo y lineamiento de salud bucal	P 40 E	0	0	# DIV/0!		
CUMPLIMIENTO EN LA GESTIÓN DE RECURSOS				10,000,000	7,215,000	72.2%		

"BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ.....PENSANDO EN SU SALUD"

www.hospitalsogamoso.gov.co



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



**Anexo No. 4.** Realización de campañas de lavado de manos al interior de la institución.

Se realizaron campañas de lavado de manos en los diferentes servicios



"BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ.....PENSANDO EN SU SALUD"

[www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



"BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ.....PENSANDO EN SU SALUD"

[www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



"BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ.....PENSANDO EN SU SALUD"

[www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



"BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ.....PENSANDO EN SU SALUD"

[www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)



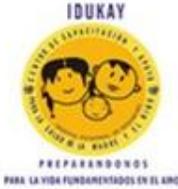
Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



Anexo No. 5.

Se realiza el IV seminario de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud el día próximo 24 de Noviembre de 2017 en el Auditorio del centro recreacional Comfaboy “La Ramada “ en el horario de 8:00 a.m. a 6.00 p.m., estuvieron presentes los siguientes.

PROGRAMA		
HORA	TEMATICA	CONFERENCISTA
7:30 8:30 a.m.	<b>INSCRIPCIONES Y APERTURA DEL EVENTO</b>	
8:30 9:15 a.m.	Paquete Instruccional Detectar Prevenir y Controlar IACS Ministerio de Salud y Protección Social	<b>OSCAR MAURICIO CUEVAS V</b> Medico Epidemiólogo Candidato, Magíster en Ciencias Médicas, mención en Prevención de Infecciones y Epidemiología hospitalaria, Universidad de Valparaíso. <u>Master</u> sobre actualización en VIH Universidad Rey Juan Carlos, España. Miembro Asociado ACIN Subgerente Científico Hospital Regional de Sogamoso.
9.15 10:00 a.m.	El papel de las superficies contaminadas en la transmisión de microorganismos	<b>STELLA VANEGAS</b> Enfermería Intensiva, Universidad Autónoma de Barcelona Magíster en Ciencias Médicas, mención en Prevención de Infecciones y Epidemiología, Universidad de Valparaíso. Coordinadora de Comité de Infecciones y Epidemiología de Fundación Santa Fe de Bogotá.
10:00 10:30 a.m.	<b>REFRIGERIO MAÑANA</b>	
10:30 11.15 a.m.	Buenas Prácticas para el uso racional de los antibióticos	<b>CAROLINA ROSAS JIMENEZ</b> Médica Cirujana de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Especialista en Gerencia de Marketing Farmacéutico de la Universidad el Bosque y quien actualmente se desempeña como Coordinadora Médica en <u>Vitalis</u> .
11:15 12:00 a.m.	Estrategias de prevención en Neumonía Asociada a Ventilación Mecánica	<b>YARDANI RAFAEL MENDEZ</b> Médico Internista Universidad del Rosario Especialista en Epidemiología UNAB Especialista en Salud Pública Universidad Pompeu Fabra- Escuela de negocios de Barcelona <u>MSc</u> , Investigación Clínica Universidad Miguel Hernández - Valencia Director de grupo de investigación en Epidemiología Clínica de Colombia (GRECO) Coordinador de Medicina Interna UPTC Hospital Regional de Sogamoso
12:00 12:45 p.m.	Seguridad y control de infecciones a la cabecera de los dispositivos intravasculares	<b>XIMENA CASTAÑEDA LUQUERNA</b> Médico Internista Universidad del Rosario <u>MSc, PhD</u> en Enfermedades Infecciosas Hospital <u>Clinic</u> , Barcelona. Coordinadora de Postgrado Infectología Universidad del Rosario. Infectología Fundación <u>Cardio</u> Infantil - Instituto de Cardiología



12:45 2:00 p.m.	<b>ALMUERZO</b>	
2:00 2:45 p.m.	Factores humanos: No hay evento adverso sin seres humanos	<b>JAIME RODRIGUEZ</b> Médico y cirujano, Universidad Sur colombiana, especialista en gerencia de organizaciones de la salud y especialista en formulación y evaluación de proyectos de la Corporación Universitaria Iberoamericana. Candidato a Máster en Dirección Estratégico. Instituto de Evaluación Tecnológica en Salud –IETS- como especialista de implementación de GPC
2:45 3:30 p.m.	Vigilancia en la prevención de microorganismos multiresistentes	<b>AURA LUCIA LEAL CASTRO</b> Médico Cirujano, Universidad El Bosque. Especialista en Microbiología y Parasitología Médica Universidad Pontificia Bolivariana. Master of Science in Diseases Control, Prince Leopold Institute of Tropical Medicine. Docente del Departamento de Microbiología de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Colombia. Investigador Instituto de Investigaciones Clínicas, Universidad Nacional de Colombia. Coordinadora del grupo para el control de la resistencia bacteriana de Bogotá (GREBO).
3:30 4:15 p.m.	Aislamiento como proceso, más allá del rediseño de espacios	<b>JAIME RODRIGUEZ</b> Médico y cirujano, Universidad Sur colombiana, especialista en gerencia de organizaciones de la salud y especialista en formulación y evaluación de proyectos de la Corporación Universitaria Iberoamericana. Candidato a Máster en Dirección Estratégico. Instituto de Evaluación Tecnológica en Salud –IETS- como especialista de implementación de GPC
4:15 5:00 p.m.	Implementación de las Técnicas Asépticas de "No Tocar" dentro y fuera del quirófano	<b>ADOLFO GARCIA VERBEL</b> Medico Anestesiólogo Universidad de Costa Rica Miembro del Comité Nacional de Seguridad del Paciente de S.C.A.R.E Presidente de la Sociedad Boyacense de Anestesiología y Reanimación SOBAYRE Medico de UCI Calmedica, Clínica Laguito, Hospital Regional de Sogamoso.
5:00 5:30 p.m.	<b>SESION DE PREGUNTAS Y CLAUSURA</b>	

CAPACITANDO PARA PREVENIR INFECCIONES Con el propósito de fortalecer las competencias laborales de los trabajadores del área de la salud en el municipio, la región y el departamento, el Hospital Regional de Sogamoso ESE, líder en formación, realizó el IV Seminario de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud, en el cual se habló sobre prevención, control y vigilancia de las infecciones. Algunos de los temas tratados durante la jornada fueron: Paquetes instruccionales del Ministerio de Salud y Protección Social, uso adecuado de antimicrobianos, transmisión de microorganismos en superficies contaminadas, prevención de neumonías asociadas a ventilación mecánica, seguridad y control de infecciones en dispositivos intravasculares, vigilancia en la prevención de organismos multiresistentes, aislamiento hospitalario, técnicas asépticas dentro y fuera del quirófano. El evento, en el que participaron médicos, jefes, auxiliares, especialistas y estudiantes de medicina, tuvo la participación de expositores reconocidos a nivel nacional como el Dr. Yardani Rafael Méndez, Director del grupo de Investigación en Epidemiología Clínica de Colombia, el dr. Oscar Mauricio Cuevas Valdeleón, medico epidemiólogo integrante de la ACIN, la enfermera Stella Vanegas, Coordinadora comité de infección y epidemiología de la Fundación Santa Fe y el Dr. Adolfo Gracia Verbel, integrante del comité nacional de seguridad del paciente S.C.A.R.E. entre otros, durante la actividad también se contó con un intermedio musical. Directivos del Hospital Regional de Sogamoso, agradecen la participación de quienes se vincularon de una u otra forma con este evento y esperan poder continuar brindando estos espacios de formación a la comunidad en su quinta versión a realizarse el próximo año.



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



“BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ.....PENSANDO EN SU SALUD”

[www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



“BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ.....PENSANDO EN SU SALUD”

[www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



"BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ.....PENSANDO EN SU SALUD"

[www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



“BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ.....PENSANDO EN SU SALUD”

[www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)



## 6. Capacitaciones en protocolos del Proceso

## 7. Aplicación de listas de chequeo.

### LAVADO DE MANOS

Se evidencia que mensualmente se aplican listas de chequeo de lavado de manos, lo cual evidencia que a nivel general de todos los servicios el promedio de porcentaje de cumplimiento se encuentra en el 60% al 70% lo que nos indica que se deben seguir realizando sensibilizaciones sobre lavada de manos y talleres al respecto, debido a que el objetivo es que se encuentre por encima del 75%.

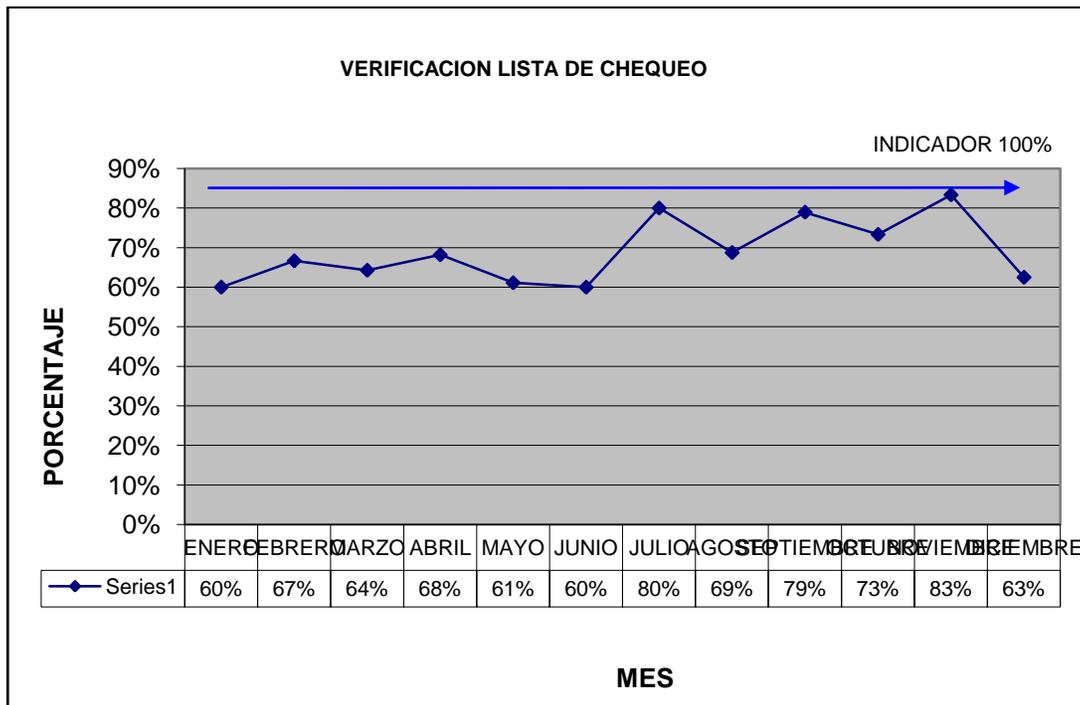
FECHA PROCESO A VERIFICAR	INDICADOR	NÚMERO DE LISTAS REALIZADAS n	NÚMERO DE OBSERVACIONES QUE CUMPLEN	TOTAL	PORCENTAJE	COMPLEMENTO HASTA LLEGAR A 1,0 Q	FORMULA +	FORMULA -
ENERO	100%	10	6	0.60	60%	0.00	0.60	0.60
FEBRERO	100%	12	8	0.67	67%	0.33	0.93	0.40
MARZO	100%	14	9	0.64	64%	0.36	0.89	0.39
ABRIL	100%	22	15	0.68	68%	0.32	0.88	0.49



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



MAYO	100%	18	11	0.61	61%	0.39	0.84	0.39
JUNIO	100%	10	6	0.60	60%	0.40	0.90	0.30
JULIO	100%	25	20	0.80	80%	0.20	0.96	0.64
AGOSTO	100%	16	11	0.69	69%	0.31	0.91	0.46
SEPTIEMBRE	100%	19	15	0.79	79%	0.21	0.97	0.61
OCTUBRE	100%	15	11	0.73	73%	0.27	0.96	0.51
NOVIEMBRE	100%	12	10	0.83	83%	0.17	1.04	0.62
DICIEMBRE	100%	8	5	0.63	63%	0.38	0.96	0.29

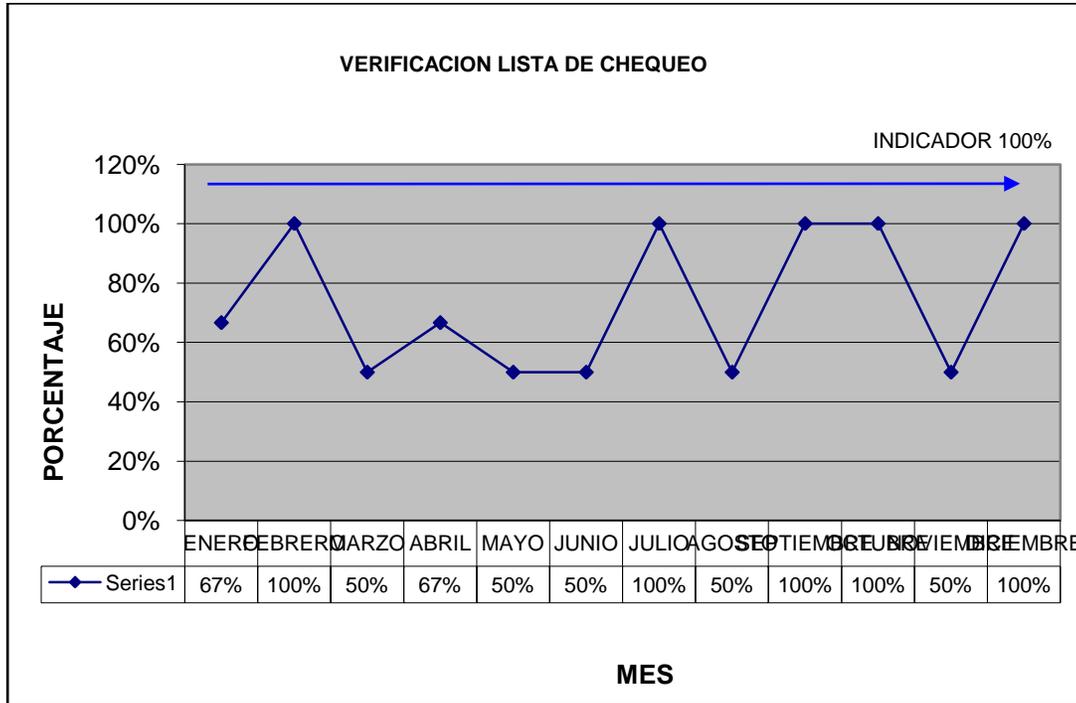


## AISLAMIENTO HOSPITALARIO

“BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ.....PENSANDO EN SU SALUD”



FECHA PROCESO A VERIFICAR	INDICADOR	NÚMERO DE LISTAS REALIZADAS	NÚMERO DE OBSERVACIONES QUE CUMPLEN	TOTAL	PORCENTAJE	COMPLEMENTO HASTA LLEGAR A 1,0 Q	FORMULA +	FORMULA -
ENERO	100%	3	2	0.67	67%	0.00	0.67	0.67
FEBRERO	100%	1	1	1.00	100%	0.00	1.00	1.00
MARZO	100%	2	1	0.50	50%	0.50	1.19	-0.19
ABRIL	100%	3	2	0.67	67%	0.33	1.20	0.13
MAYO	100%	4	2	0.50	50%	0.50	0.99	0.01
JUNIO	100%	2	1	0.50	50%	0.50	1.19	-0.19
JULIO	100%	1	1	1.00	100%	0.00	1.00	1.00
AGOSTO	100%	2	1	0.50	50%	0.50	1.19	-0.19
SEPTIEMBRE	100%	1	1	1.00	100%	0.00	1.00	1.00
OCTUBRE	100%	1	1	1.00	100%	0.00	1.00	1.00
NOVIEMBRE	100%	2	1	0.50	50%	0.50	1.19	-0.19
DICIEMBRE	100%	1	1	1.00	100%	0.00	1.00	1.00



#### 1.4 HOSPITALIZACION, SALAS DE CIRUGIA,

**INDICADORES DE ALERTA TEMPRANA:** Dentro de este grupo de indicadores, amparados en las Circulares 046 y 049, hacen referencia a los atributos de Calidad como lo son Oportunidad y Calidad en las principales actuaciones en Salud.

Para la vigencia 2017, encontramos que el comportamiento de los Indicadores de Alerta Temprana fue el siguiente:

Se gestiona la Información de las Sigüientes Resoluciones

ITEM	INDICADORES	NORMATIVIDAD	REFERENCIA
1	ALERTA TEMPRANA	049-056	Estos Indicadores Hacen referencia a la Oportunidad para la asignación de citas en Consulta Externa de las principales especialidades, así como la oportunidad en Laboratorio Clínico, Imágenes diagnósticas y Triage II
2	CALIDAD	1552	Hace referencia a la Oportunidad para



			asignación de citas, entrega de medicamentos, Reemplazo de cadera y rodilla
3	PACIENTES RENALES	2463	Hace referencia a l seguimiento a pacientes con Enfermedad Renal
4	PYP GESTANTES	Resolución 2175	Hace referencia al seguimiento a usuarias con atención del parto, recién nacido y planificación familiar
5	PYP	Resolución 4505	Seguimiento a usuarios que aplican para programas de promoción y prevención
6	PRODUCCION HOSPITALARIA		Se analiza giro cama, egresos, días cama ocupadas etc.
7	INFORME DE REFERENCIA		Formato de seguimiento a la Referencia y Contreferencia de la institución
8	INDICADORES PLAN DE GESTIÓN	743	Seguimiento a la oportunidad en apendicetomías, Consultas externa, mortalidad intrahospitalaria
9	SEGUIMIENTO A CRÓNICOS	247	Hace referencia al seguimiento a pacientes con enfermedades Crónicas que consultan en nuestra entidad
10	PRODUCCIÓN SALAS DE CX		Se realiza seguimiento a la producción mensual en salas de cirugía, así como las cancelaciones

En general dentro de la generación de la información que alimenta las bases de datos de cada una de estas resoluciones o formatos se encontraron diferentes falencias frente a la obtención de la información , para realizar el diferente cargue electrónico o reporte en archivo plano a cada una de las EPS o entidades de Control como:COMFAMILIAR , CAPRECOM, COMPARTA, EMDIS,SALUDCOOP, FAMISANAR, SANIDAD MILITAR, CAPRESOCA, UPTC,SESALUB, COMFABOY, NUEVA EPS, SISPRO entre otras,



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



debido a que cada una de ellas cuenta con una plataforma o sistema inteligente para validar archivos y dar cargue efectivo en línea.

En Conclusión se realizó la búsqueda de la Información diligenciando las variables de cada una de las entidades y se realizó la notificación de cada uno de los indicadores.

## **GESTIÓN DE INFORMACIÓN PARA EL PROCESO DE HOSPITALIZACIÓN**

El conjunto de indicadores (estructura, proceso y resultados) que conforman el sistema de evaluación y control del proceso está compuesto por un total de 8 indicadores. Estos indicadores se tomaron en base a su relevancia, facilidad y agilidad de acceso, fiabilidad, comparabilidad producción de la institución. Se podrá observar que la Unidad utiliza como patrón de comparación (estándar) la propia Unidad en un periodo anterior, para observar así con el periodo inmediatamente anterior las desviaciones estándar de las unidades en comparación en el Servicio de Hospitalización del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E. Para cada indicador se establecieron las siguientes variables definidas como Fichas Técnicas de los indicadores y que recogen entre otras las siguientes variables:

Definición del indicador y formula o metodología para su obtención

Frecuencia y momento de su recogida (por ej. Frecuencia mensual, durante la primera semana de cada mes)

Objetivo del indicador

Origen de los datos

Responsable/s de obtener los datos

Medios y/o equipos para obtener los datos

Frecuencia con que los datos son analizados y presentados, y su forma de presentación

Responsable de su presentación

Lugar o personas o Comisiones donde se debe realizar la presentación

En cuanto a la gestión de los indicadores de Hospitalización del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E, se evidencia realizando la respectiva comparación entre las vigencias 2016 y 2017 un incremento en el número de camas en la institución, pasando de 108 habilitadas a 148 utilizadas, esto debido al aumento en la demanda del servicio de Hospitalización en la entidad, por otro lado frente al número de egresos; incremento que se reflejado sobre todo en el servicio de Ginecobstetricia siendo nuestra principal causa de atención el Parto, seguido por los egresos a nivel de Observación en Urgencias y pacientes crónicos del servicio de medicina Interna



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



En cuanto al porcentaje Ocupacional, observamos como este también presenta un aumento para la vigencia 2017, relacionado con el cierre de servicios durante el últimos años en diferentes IPS de la región, En cuanto al promedio de estancia se puede observar comparando las vigencias que se consiguió un importante logro al reducir las estancias hospitalarias de 4.0 días a 3.4 en algunos servicios, aunque se sigue observando incremento importante en el servicio de medicina Interna

Al observar el giro cama, encontramos también un descenso importante para el año 2017, sobre todo en los servicios de Cirugía General, pediatría y Ginecosbtetricia, permitiendo así una actividad más dinámica dentro del servicio de Hospitalización de estas especialidades quirúrgicas

### **INDICADORES DE PRODUCCIÓN SALAS DE CIRUGÍA**

La coordinación de Hospitalización realiza mensualmente, el seguimiento a la producción en salas de cirugía, entendida esta como el control del número de cirugías programadas, el número de cirugías realizadas y las cirugías canceladas en el periodo de tiempo.

Durante la vigencia 2017, se observa que el promedio de cirugías realizadas mensualmente es de aproximadamente 450 procedimientos entre ambulatorios y de urgencia, se observa además que durante el último trimestre hubo una reducción en el número de cirugías programadas debido a los contratos con las diferentes EPS.

En cuanto a la cancelación de cirugías, se evidencia durante el año 2017, algunos picos en cancelación como en el mes de Febrero en donde se alcanzó una cifra de 26 procedimientos cancelados debido a cierre de algunas salas de cirugía por reforzamiento estructural, lo mismo se evidencio en el mes de Julio.

Por otra parte se observan cancelaciones por falta de oportunidad en las autorizaciones de las diferentes EPS, daños en equipos biomédicos como autoclave y la más común estado clínico del paciente relacionado con cifras tensionales elevadas e inoportunidad de entrega de material de osteosíntesis

### **ACTIVIDADES DE GESTIÓN EN EL PROCESO DE HOSPITALIZACIÓN**

En cuanto a los procesos de gestión en el Proceso de Hospitalización, se realizó trabajo en conjunto con el auditor de Concurrencia, en donde se analizaron casos específicos de demoras en la atención (Interconsultas), estancias prolongadas, hospitalizaciones sociales entre otras, logrando agilizar los inconvenientes presentados, reflejándose esto en el giro cama y en la armonización de los procesos hospitalarios.

Se trabajó en conjunto con Trabajo Social y las Coordinaciones de cada una de las especialidades para implementar planes de mejora que faciliten los procesos de atención.



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



Durante este periodo además se reforzó el mobiliario hospitalario con la compra de camas, sillones de descanso, llamados de enfermería, escalerillas y demás necesidades que surgieron en la vigencia contemplada.

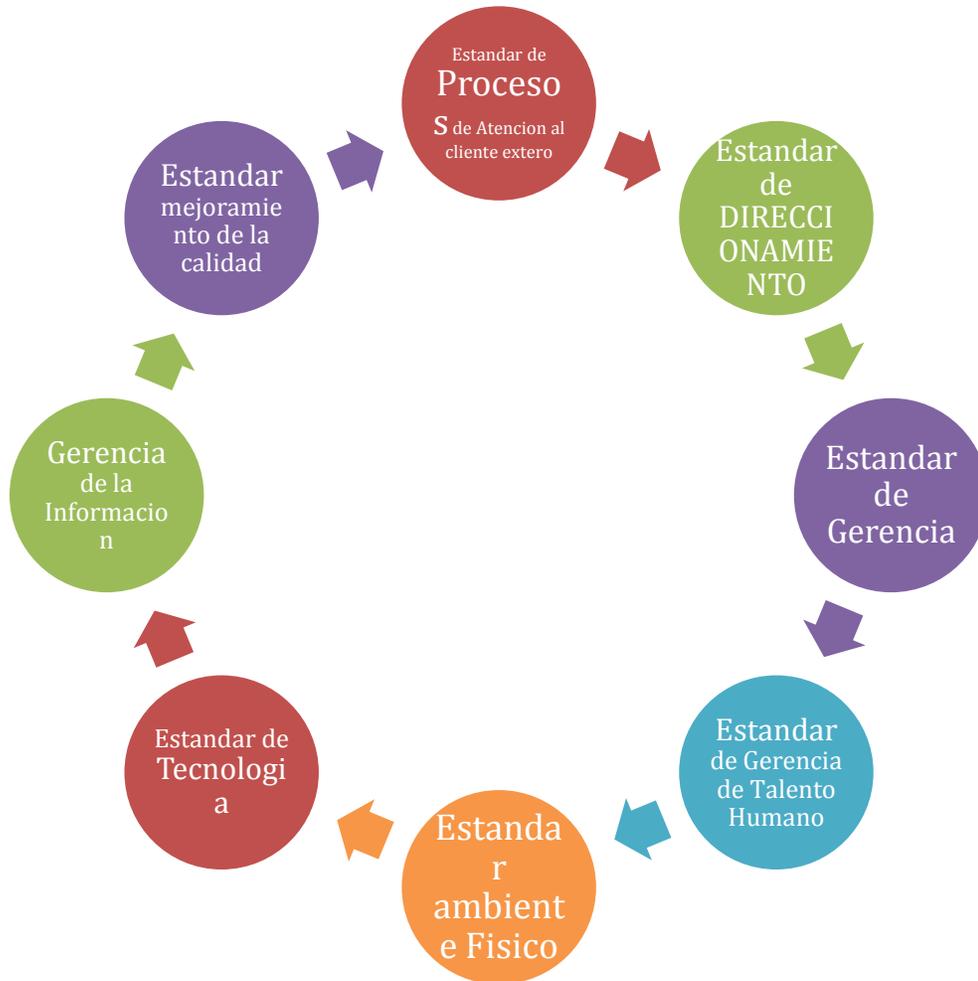
Día a día, se atendió problemáticas de usuarios a los cuales se les soluciono efectivamente los requerimientos planteados, creando mecanismos de comunicación con las diferentes EPS, Secretaria de Salud Departamental y Municipal.

### **1.5 RADIOLOGIA**

Nuestros principales grupos de interés son el usuario, su familia del HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO, quienes nos siguen percibiendo como una institución que cumplen con las necesidades y expectativas, la accesibilidad, amabilidad y nuestros procesos de calidad son los aspectos mejor valorados por nuestros usuarios, por esta razón desde el año 2017 la institución inicia la revisión de los protocolos y guías del área de radiología. Se da inicio con la socialización de los protocolos y guías que ya desde el segundo semestre del año 2016 se había dado inicio y posterior a buscar las mejores prácticas revisión que se da inicio por quienes intervienen en los procedimientos.

En el segundo semestre del año 2017 el área de radiología se integra con los grupos de autoevaluación de Estándares de Acreditación

#### **Grupos de Autoevaluación de Estándares de Acreditación.**



## • INDICADORES DE CALIDAD REPORTADOS

### INDICADORES DE EVENTOS ADVERSOS

El área de radiología aparte de los indicadores exigidos por el HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO crea indicadores internos para seguimiento autónomo de sus procesos donde se evalúa:

- Error de Diagnostico
- Oportunidad de Lectura
- Oportunidad de servicio
- Caídas de plataforma
- Continuidad Eléctrica
- Placas a Repetir

“BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ.....PENSANDO EN SU SALUD”



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



Existe un instructivo para el diligenciamiento se dio inicio desde septiembre del año 2017.

### CANTIDAD DE EVENTOS ADVERSOS MENSUAL DE IMÁGENES DIAGNOSTICAS EN EL AÑO 2017

MES	Nº EVENTOS	ESTUDIOS	PORCENTAJE
OCTUBRE	4	2350	0.1%
NOVIEMBRE	3	2370	0.1%
DICIEMBRE	3	2200	0.3%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>6920</b>	<b>0.14%</b>

### INDICADORES DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCION

La oportunidad en la prestación del servicio se redujo notablemente tanto para la realización del procedimiento como para su lectura de la siguiente manera:

SERVICIO	CONSULTA EXTERNA			HOSPITALIZACION		URGENCIAS	
	TOMA SIN CITA	TOMA CON CITA	LECTURA	TOMA	LECTURA	TOMA	LECTURA
<b>RX</b>	1 HORA	0.5 HORAS	3 DIAS	15 MINUTOS	12 HORAS	5 MINUTOS	8 HORAS
<b>ECOGRAFIA</b>	1.5 HORAS	0.5 HORAS	INMEDIATA	15 MINUTOS	INMEDIATA	5 MINUTOS	INMEDIATA
<b>TAC</b>	1 HORA	0.5 HORAS	3 DIAS	15 MINUTOS	8 HORAS	10 MINUTOS	8 HORAS

### PLATAFORMA WEB

Se reestructura la plataforma web instalando semaforización de los estudios caracterizándolos por servicio según corresponda (Urgencias, Hospitalización y Consulta externa) esto con la finalidad de dar una respuesta oportuna a los estudios de urgencias y hospitalización como primera medida evitando así colapsos en la definición de la conducta de los pacientes logrando un tratamiento a corto tiempo.

Los estudios de urgencias y hospitalización se describen en la plataforma con campana para que el radiólogo los identifique como prioridad en su lectura disminuyendo tiempos de respuesta.



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



Se instala la plataforma y se habilita en los equipos de cómputo de las áreas asistenciales del hospital.

## IMPRESIÓN DE PLACAS

Se implementa impresión de placas de papel disminuyendo un 55% del costo al HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO, además evitando afectaciones al medio ambiente al utilizar placa de acetato ya que son de sumo impacto.

Se da inicio a la instalación de impresora Xerox para impresión a papel ajustando los contrastes de la imagen. Se adquiere en modalidad de comodato disminuyendo el costo sustancialmente.

## VOLUMENES DE ESTUDIOS

SERVICIO	CONSULTA EXTERNA		
	2015	2016	2017
RADIOGRAFIA	110	215	270
ECOGRAFIA	70	211	340
TOMOGRAFIA	11	17	25

“BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ.....PENSANDO EN SU SALUD”

www.hospitalsogamoso.gov.co



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



SERVICIO	HOSPITALIZACION		
SERVICIO	2015	2016	2017
RADIOGRAFIA	135	140	132
ECOGRAFIA	70	115	95
TOMOGRAFIA	35	40	50

SERVICIO	URGENCIAS		
SERVICIO	2015	2016	2017
RADIOGRAFIA	725	840	1012
ECOGRAFIA	70	211	340
TOMOGRAFIA	150	180	240

Se evidencia el crecimiento en la consulta externa más representativa siendo en Ecografías para los años 2015 y 2016 se tenía una oportunidad de servicio n menor a ocho días llegando al año 2017 a tenerla a máximo dos días.

## 2. EL SISTEMA FINANCIERO, ADMINISTRATIVO Y JURIDICO

Los retos planteados para el Hospital Regional de Sogamoso E.S.E. requirieron de una estructura organizacional dinámica y flexible soportada en el diseño e implementación de planes, programas y proyectos de desarrollo administrativo y financiero y de gestión jurídica, con el propósito de garantizar los recursos necesarios que permitieran la operación de la empresa y su autosostenibilidad, para cumplimiento a las diferentes metas establecidas en el Plan de Gestión.

La resolución 001755 de 26 de Mayo de 2017 del Ministerio de Salud y Protección Social “Por la cual se efectúa la categorización del riesgo de las Empresas Sociales del Estado del nivel territorial para la vigencia 2017 y se dictan otras disposiciones” categorizó con **RIESGO BAJO** al Hospital (Hoja 18 del Anexo técnico No 1). ; y es que en general la actualidad del Sector Salud genera un nivel de incertidumbre dadas las condiciones del bajo flujo eficiente de los recursos por el no pago de EPS.

El Hospital desde el año 2012 ha gozado de sostenibilidad financiera, enfatizando que la Entidad ha presentado situaciones de **Equilibrio presupuestal** así:

Concepto	Fórmula	2011	2012	2013	2014	2015
Ingreso reconocido total	a=b+c	29.983,4	34.269,5	38.309,8	47.744,8	52.626,4
Ingreso reconocido de recursos del convenio	b					
Ingreso reconocido sin recursos del convenio	c	29.983,4	34.269,5	38.309,8	47.744,8	52.626,4



Gasto comprometido total	d=e+f	20.431,2	22.088,5	23.434,3	27.976,2	36.360,9
Gasto comprometido de recursos del convenio	e					
Gasto comprometido sin recursos del convenio	f	20.431,2	22.088,5	23.434,3	27.976,2	36.360,9
<b>Relación reconocimiento/ compromiso sin recursos del convenio</b>	g=c/f (%)	146,75	155,15	163,48	170,66	144,73
Ingreso recaudado total	h=i+j	25.277,5	25.299,3	29.177,1	36.717,6	37.619,4
Ingreso recaudado de recursos del convenio	i					
Ingreso recaudado sin recursos del convenio	j	25.277,5	25.299,3	29.177,1	36.717,6	37.619,4
<b>Relación recaudo/ compromiso sin recursos del convenio</b>	k=j/f (%)	123,72	114,54	124,51	131,25	<b>103,46</b>

Además, durante la vigencia 2017 no se presentan deudas por conceptos de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, lo que demuestra la garantía del cumplimiento de compromisos laborales adquiridos tanto con personal de planta como con personal de contrato.

### 3. EL TALENTO HUMANO NUESTRA FORTALEZA

Para el año 2017 se realizó el Plan Institucional de capacitaciones donde se realizaron Jornadas, dada las necesidades de capacitación de la Entidad.

Se desarrollaron diferentes estrategias para fortalecer los conocimientos y las competencias de los trabajadores y colaboradores de la Entidad entre las cuales se puede mencionar:

- Despliegue de información institucional en las jornadas de inducción.
- Despliegue de información institucional a través de tecnologías de Información con las que cuenta la Entidad.
- Sensibilizar a la organización sobre las políticas institucionales relacionadas con Direccionamiento Estratégico (Plan de Desarrollo 2016-2020, Plataforma estratégica),

En materia de Inducción y re inducción se menciona que la Entidad capacitó al 100% de los funcionarios, como requisito previo para el desarrollo de las funciones de aquellos trabajadores y estudiantes que ingresan al Hospital. Seguridad y Salud en el trabajo

Desde el año 2015 la Entidad viene desarrollando a modo de Reto institucional, el análisis técnico inherente a la contratación mediante la modalidad de Planta temporal. El producto de dicho análisis se presentó ante la Junta Directiva del Hospital, la cual avaló el estudio mediante Acuerdo No 10 del 4 de Noviembre del 2015. En el año 2016



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



se tenía previsto radicar el documento final; situación que no pudo formalizarse, ya que no se ha presentado por parte de SESALUB el estudio de escala salarial para la aprobación por parte de Asamblea de Departamento entidad encargada de fijar por ordenanza esta escala, una vez sea fijada la escala salarial para cada Hospital se continuará adelantando el Estudio de Planta Temporal.

#### **4. EL HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E DEL MAÑANA**

Es importante contextualizar que todo el proceso de gestión de recursos a través de proyectos se establece dentro del objetivo estratégico No. 4 EL HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E. DEL MAÑANA, cuyo objetivo busca “*Establecer acciones con el fin de mejorar y ampliar las condiciones en infraestructura de los servicios ofertados...*” contemplado dentro del Plan de Desarrollo 2016 – 2020 de la Entidad.

##### **1. PROYECTO: FORTALECIMIENTO TECNOLÓGICO PARA LA UNIDAD MATERNO PERINATAL DEL HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E**

Por valor de **SEISCIENTOS OCHO MILLONES QUINIENTOS TREINTA Y TRES MIL OCHOCIENTOS SETENTA PESOS (\$ 608.533.870)**; en donde se logró gestionar \$ 603.711.000 mediante CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No 2017791 CELEBRADO ENTRE EL MUNICIPIO DE SOGAMOSO Y LA ESE HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO. De forma complementaria el Hospital a través de recursos propios se comprometió con **\$ 4.822.870**.

El proyecto contempla dotar el Área "Tercero sur" con: 4 MONITORES FETALES, 1 MAQUINA DE ANESTESIA, 1 ECOGRAFO, 2 INCUBADORA FIJA, 2 INCUBADORA DE TRANSPORTE, 1 INCUBADORA ABIERTA DE CALOR RADIANTE, 1 MESA DE CIRUGIA, 1 LAMPARA CIELITICA, 1 SUCCIONADOR QUIRURGIO, 3 MONITORES DE SIGNOS VITALES, 5 CAMAS HOSPITALARIAS, 2 CAMILLAS DE TRASLADO, 2 DESFIBRILADOR.

#### **La gestión desarrollada durante la mayoría del año 2017 se centró en:**

**Ante SESALUB<sup>1</sup>:** Consecución de concepto de viabilidad técnica y obtención de carta de presentación del proyecto firmado por Secretario de Salud.

<sup>1</sup> SESALUB: Secretaria de Salud de Boyacá



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



**SOGAMOSO<sup>2</sup>:** Formalización del CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No 2017791.

**MINSALUD<sup>3</sup>:** Obtención de concepto de viabilidad para ejecutar los recursos, ya que están enmarcados dentro de la normatividad aplicable en materia de Plan Bienal

### LOGROS:

**Ante SESALUB:** Se obtuvo Concepto de Viabilidad "FAVORABLE" y se presentó a MINSALUD el proyecto para revisión y emisión de concepto de viabilidad para ejecución de recursos (13 de Diciembre de 2018, No DE RADICADO: 21742302595652

**Ante MINSALUD:** En el mes de Enero de 2018, se realizó visita a MinSalud para rendir aclaraciones del proyecto, como solicitud de esta entidad. *Se espera obtener el visto bueno en el mes de Febrero de 2018 para poder ejecutar el proyecto.*

## 2. PROYECTO: CONSTRUCCION DE LA CENTRAL DE URGENCIAS Y LA UNIDAD MATERNO PERINATAL DEL HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO DEL DEPARTAMENTO DE BOYACA

Por valor de **VEINTINUEVE MIL DOSCIENTOS TREINTA MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y UNO MIL TREINTA Y SEIS PESOS CON SESENTA CENTAVOS M/CTE (\$ 29.230.691.036,60).**

La gestión desarrollada durante la mayoría del año 2017 se centró en:

**Ante SESALUB:** Consecución de concepto de viabilidad técnica y obtención de carta de presentación del proyecto firmado por Secretario de Salud.

**Ante MINSALUD:** Revisión técnica sobre los diseños.

---

<sup>2</sup> SOGAMOSO: Alcaldía del Municipio de Sogamoso.

<sup>3</sup> MINSALUD: Ministerio de Salud y Protección Social.



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



Los diseños están conformados por DOCUMENTOS TECNICOS (ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, PRESUPUESTO, APU, LICENCIA DE CONSTRUCCION, ESTUDIO DE SUELOS, MT INSTALACIONES HIDRAULICAS, MEMORIAS CALCULO VOL 1 y 2, MEMORIAS CALCULO VOL 3 PARTE 1, MEMORIAS CALCULO VOL 3 PARTE 2) y **PLANOS (ARQUITECTONICOS, ESTRUCTURALES, PLANOS HIDROSANITARIOS, GASES MEDICINALES Y GASES NATURALES, PLANOS VOZ Y DATOS, AIRES ACONDICIONADOS, RED CONTRA INCENDIO)**

#### **LOGROS:**

**Ante SESALUB:** Se obtuvo *CONCEPTO DE PERTINENCIA EN EL MARRCO DEL PROGRAMA TERRITORIA DE REORGANIZACION, REDISEÑO Y MODERNIZACION DE LAS REDES DE EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO DEL DEPARTAMENTO DE BOYACA PARA PROYECTOS DE INVERSION EN DOTACION HOSPITALARIA.*

El proyecto fue presentado ante Ministerio de Salud y Protección Social (30 de Noviembre de 2017, No DE RADICADO 201742302526702)

**SE ESPERA:** Recibir observaciones producto revisión técnica de todos los componentes del diseño y dejar un "camino" claro de la proyección del Hospital

### **3. PROYECTO: ADQUISICION DE TORRE BASICA MAS DUODENOSCOPIO PARA EL SERVICIO DE GASTROENTETROLOGIA DEL HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E**

Por valor de **QUINIENTOS CUATRO MILLONES DOSCIENTOS DOCE MIL OCHOCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO PESOS (\$ 504.212.854)**

Este proyecto se centró en buscar la estrategia que permitiera fortalecer el servicio de Gastroenterología del Hospital, propendiendo por la prevención de patologías Oncológicas



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



Contempló la adquisición de una TORRE DE VIDEO DE GASTROENTEROLOGIA (Pantalla, video gastroscopio, video colonoscopio, videoduodenoscopio, carro de transporte)

**RESULTADO: No se logró obtener Concepto de Viabilidad, debido a que el 100% del recurso estaba direccionado a Gobernación de Boyacá; recurso que no logró ser viabilizado para el Hospital.** Sin embargo en el seguimiento a Plan Bienal 2016 - 2017 se dejó como "en desarrollo" para continuar el proceso de gestión de recursos en el año 2018.

**4. Proyecto: Dotación del servicio de traslado de pacientes de la sede "UBA Pajarito" del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E del departamento de Boyacá**

Por valor de **CIENTO SESENTA Y CINCO MILLONES CIENTO MIL PESOS M/CTE (\$ 165.100.000)**; en donde \$ 99.060.000 corresponde a aporte del Ministerio de Salud y Protección Social, equivalente al 60% y \$ 66.040.000 Recursos propios del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E, equivalente al 40%

Se pretende con el proyecto fortalecer el servicio de traslado de pacientes de la UBA a través de una ambulancia que esté en la capacidad de enfrentar las condiciones climáticas y del terreno del municipio de Pajarito.

Este proyecto forma parte de compromisos adquiridos en la Minga Agraria del 03 de Junio de 2016.

La gestión desarrollada durante la mayoría del año 2017 se centró en:

**Ante SESALUB:** Consecución de concepto de viabilidad técnica y obtención de carta de presentación del proyecto ante Min Salud firmado por Secretario de Salud

**Ante MINSALUD:** Obtención de concepto de viabilidad para ejecutar los recursos, ya que están enmarcados dentro de la normatividad aplicable en materia de Plan Bienal



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



## LOGROS

**Ante SESALUB:** Se obtuvo *CONCEPTO DE PERTINENCIA EN EL MARRCO DEL PROGRAMA TERRITORIA DE REORGANIZACION, REDISEÑO Y MODERNIZACION DE LAS REDES DE EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO DEL DEPARTAMENTO DE BOYACA PARA PROYECTOS DE INVERSION EN DOTACION HOSPITALARIA.*

Se Presentó ante MINSALUD el proyecto para revisión y emisión de concepto de viabilidad para ejecución de recursos (30 de Noviembre de 2017, No DE RADICADO 21742302526572)

**SE ESPERA:** Obtener respuesta y visto bueno para radicación de cuenta de cobro en el año 2018 para poder ejecutar el proyecto.

### 5. PROYECTO: DOTACIÓN BÁSICA PARA LA UBA PAJARITO, DEL DEPARTAMENTO DE BOYACÁ

Por valor de **CIENTO DIEZ MILLONES SEISCIENTOS SETENTA Y CINCO MIL CUATROCIENTOS SESENTA Y OCHO PESOS (\$ 110.675.468)**; en donde el 100% Recursos del Municipio de Pajarito

El proyecto contempla dotación general para los servicios de Medicina General, Odontología, Consulta prioritaria, detección temprana, servicio farmacéutico, vacunación, esterilización

La gestión desarrollada durante la mayoría del año 2017 se centró en:

**Ante SESALUB:** Consecución de concepto de viabilidad técnica

**LOGROS:** Se entregó el Concepto de viabilidad emitido por SESALUB al Municipio para que de forma autónoma realice el proceso de contratación respectivo



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



**SE ESPERA:** Que el municipio de Pajarito desarrolle el proceso de contratación de los equipos estimados en el primer semestre de la vigencia 2018 con base en el presupuesto y las especificaciones técnicas establecidas en el proyecto.

## 5. OTRAS ACCIONES

Alineado al cumplimiento de su plataforma Estratégica, la Entidad continúa enfocando su objeto social al cumplimiento eficiente de la normatividad además de buscar la satisfacción del usuario. Es por esto que desde el año 2013 y subsiguientes ha diseñado, actualizado y publicado prácticas transparentes de administración como lo son el Plan Anual de Adquisiciones y el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano. Durante la vigencia la Entidad fortaleció sus estrategias de comunicación en donde divulgación de información del Hospital a través de Audiomensajes, Página Web, Redes Sociales, Cartelera fueron uno de los ejes que facilitaron el despliegue de información tanto al cliente interno como externo.

Por otro lado se fortaleció la estrategia de comunicación del sonido interno con su utilización para la comunicación de boletines informativos y de deberes y derechos.

### 5.1. RENDICION DE CUENTAS

El Hospital Regional de Sogamoso E.S.E en cumplimiento de su estatuto Anticorrupción y Atención al Ciudadano y en armonía con la Circular única Consolidada, Ley Anticorrupción y demás normatividad aplicable y vigente realizó su audiencia pública de rendición de cuentas el día 27 de abril de 2017. En dicha audiencia se socializó con la comunidad en general y demás personas interesadas aspectos propios de la entidad en diferentes aspectos como lo son la prestación misma de los servicios de salud y su comportamiento, satisfacción del usuario, ámbito financiero, las estrategias de control tanto internas (Control Interno) como externas (Revisoría Fiscal), proyección de la entidad, entre otros aspectos.

Para la realización de dicha audiencia se tuvo en cuenta la metodología, en donde se garantizó la información, el dialogo y la evaluación. Toda la información relacionada puede ser consultada en la página web institucional, link Rendición de Cuentas.



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



"BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ.....PENSANDO EN SU SALUD"

[www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



La institución garantiza durante la vigencia la oportunidad en la entrega de informes a los distintos entes de control. También, continuó con la aplicación de la metodología Balance Score Card, como mecanismo para Recepcionar y monitorear los diferentes indicadores institucionales establecidos en el Plan Operativo Anual y el Plan de Gestión.

## 6. DEL INFORME DE GESTION

Teniendo en cuenta que algunos indicadores propios de las Resoluciones 710 de 2012 y 743 del 2013 con su anexo técnico, dependen directamente de procesos de cierre contable, financiero y presupuestal; además de procesos de validación de información relacionada con producción y calidad a la fecha del presente informe no se cuenta con dicho insumo formalizado en las plataformas respectivas.

"BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ.....PENSANDO EN SU SALUD"



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



En cuanto a los reportes realizados a la Superintendencia de Salud por concepto de Circular única, se evidencia según la plataforma el cumplimiento oportuno de dicho de reportes. De igual forma en lo relacionado con el reporte de información (trimestral, semestral y anual) al Ministerio de Salud y Protección Social.

Finalmente, como se mencionó anteriormente la Entidad no cuenta con obligaciones de carácter laboral o con terceros por prestación de servicios.

Con respecto a los indicadores de Calidad y Asistenciales actualmente están en proceso de validación y reporte; por esta razón no se incorporan como parte de este informe. Al igual que el efecto que estos informes generan a nivel de ficha técnica del Sistema de Información de Hospitales (SIHO) fuente de los indicadores de Equilibrio Presupuestal y Evolución del Gasto.

El presente documento resume en forma sucinta y concreta un informe de la gestión realizada durante el año 2017, realizada por el Dr. Julio Cesar Pineros Cruz y su equipo de trabajo. Adicionalmente en algunos casos se han mencionado datos o información de otros periodos, pretendiendo ofrecer una visión general y sistemática de los logros alcanzados. Cualquier profundización de lo aquí expuesto con gusto será atendida oportunamente.

Es de mi agrado ponerlo en su conocimiento.  
Cordialmente,

**Julio Cesar Piñeros Cruz**  
Gerente

Revisó: Revisoría Fiscal,  
Proyecto: Planeación